

Amikor a gyártói minőség és a kivitelezői tapasztalat találkozik
Így épült több mint 18 éves partnerség Mühlhauser Norbert, a Normatic Kft és a Hörmann Hungária között

A Normatic Kft. lassan már két évtizede a Hörmann termékeinek magyarországi szakértő partnere. A Hörmann a kapu- és ajtótechnika egyik vezető nemzetközi gyártója, a Normatic pedig olyan kivitelező és kereskedő cég, amely kizárólag Hörmann termékekkel dolgozik.

A közös történet 2000 februárjában kezdődött, amikor a Normatic alapítója egy korábbi munkahelyén először találkozott a Hörmann rendszereivel. A termékek minősége és műszaki megbízhatósága már akkor kiemelkedő volt a piacon elérhető megoldások közül.

„Akkor éreztem először, hogy ez egy más szint. Nemcsak kifogástalanul működik, hanem jól átgondolt és kivételesen tartós is” – idézi fel Norbert, a cég alapítója. Sok év elteltét követően fogalmazódott meg benne a saját vállalkozás indításának ötlete, melyet gyerekkori barátjával közösen hívtak életre 2008-ban.

A cél már az induláskor is egyértelmű volt: nem több márkát forgalmazni, hanem egyetlen, stabil háttérű gyártó termékeire koncentrálni. „Ha egy termékkel dolgozunk, akkor annak minden részletét ismernünk kell – ez volt a gondolat már a kezdetekkor is” – mondta el Norbert.

Több mint értékesítés

A Normaticnál hamar kialakult az a szemlélet, hogy a munka nem ér véget az értékesítéssel. A beépítés után is számíthatnak rájuk az ügyfelek, mivel a szolgáltatás részét képezi a szerviz, a karbantartás és az alkatrész-utánpótlás is. Egy kapu vagy ajtó nem rövid távú beruházás, hanem hosszú évekre szól, ezért fontos, hogy legyen mögötte szakértelem és elérhető háttértámogatás. „Mi nem csak felszerelünk egy kaput, aztán tovább állunk. Ugyanúgy ott vagyunk évekkal később is, ha szükség van ránk” – tette hozzá.

Digitális jelenlét és személyes szakértelem

A kaputechnika piaca sokat változott az elmúlt évtizedekben. A Normatic az elsők között indított webáruházat, bár kezdetben még úgy tűnt, az ilyen termékeket inkább személyesen szeretik megvásárolni az emberek. Azóta felgyorsult a világ, ma már természetes, hogy az érdeklődés online indul. Ugyanakkor a személyes találkozás továbbra is fontos, különösen a műszaki kérdéseknél. Ebben segít a cég budapesti, XVI. kerületi bemutatóterme is, ahol az ajtókat, kapukat működés közben is meg lehet nézni.

Ismert klasszikusok és új irányok

A Hörmann neve sokak számára elsősorban a garázkapukhoz kapcsolódik, és valóban,

ez a legkeresettebb termékkategória. Emellett azonban egyre nagyobb az érdeklődés a bejárati ajtók, beltéri ajtók és egyéb kiegészítő megoldások, például kerti tárolók iránt is. A Normatic célja, hogy a jól ismert fő termékvonal mellett ezekben az újabb területekben is magabiztos szakmai támogatást nyújtson.

Így zajlik egy közös projekt a Normatic csapatával

Egy projekt minden esetben az igények pontos feltérképezésével indul. A megkeresést követően helyszíni felmérés történik, ahol a műszaki adottságokat és lehetőségeket részletesen átbeszéljük. Ezt követi az ajánlatadás, majd annak elfogadása után indul a gyártás és a beépítés.

A szerelést tapasztalt csapat végzi, több tízezer telepített kapu gyakorlatával a háttérben. A gyártási idő általában néhány hét, de bizonyos termékek gyorsabban, raktárról is elérhetőek.

A kihívások adják az igazi lendületet

A Normatic csapata kifejezetten szereti az egyedi feladatokat. Gyakran keresik meg őket olyan projektekkel is, amelyeket mások már túl bonyolultnak tartanak.

Egy társasházi projekt során például a lakók egyik legnagyobb problémája az volt, hogy a garázsajtó működése túl hangos volt, és zavarta az épületben élőket. A Normatic csapata végül egy speciális hangcsillapítási megoldással segített, amely jelentősen csökkentette a zajt. Az ilyen projektek után érkező visszajelzések különösen sokat jelentenek számunkra. „Volt olyan ügyfelünk, aki egy köszönő e-mailben azt írta, hogy most már nyugodtan el tud indulni reggel a garázsából anélkül, hogy felébresztené az egész házat.”

Egy márka, teljes fókusz

A Normatic ma is kizárólag Hörmann termékekkel dolgozik. Meggyőződésünk, hogy a specializáció valódi előnyt jelent: minden műszaki részletet ismernek, a rendszereket átlátják, és így tudnak valóban megbízható megoldásokat kínálni.

Több mint két évtized tapasztalata megerősítette őket abban, hogy a tartós megoldások nem véletlenül születnek. A minőség ott válik kézzelfoghatóvá, ahol a gyártói innováció és a kivitelezői szakértelem kéz a kézben járnak.